

1. Условия оказания услуг

1.1. ООО «Гурман» фитнес-центр «Армения» (далее по тексту – «Клуб») не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению клиента (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.).

Предоставляя свои услуги, разрабатывая любые индивидуальные программы для клиента, клуб руководствуется тем, что клиент не имеет противопоказаний для занятий в клубе.

1.2. Клуб рекомендует клиенту пройти медицинское обследование до начала посещения тренировок, так как клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.

Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

1.3. При оформлении любого вида клубного членства клиент обязательно заполняет анкету с информацией о себе.

При наличии явных противопоказаний (усугубленные травмы, патологии и пр.) для занятий в клубе администрация клуба вправе отказать клиенту в заключении договора и предоставлении услуг.

1.4. Получая клубную карту, подписывая анкету, клиент должен ознакомиться с настоящими правилами.

1.5. Настоящие правила являются обязательными для всех посетителей клуба, включая покупателей гостевых клубных карт.

2. Режим работы

2.1. Клуб открыт для клиентов ежедневно в соответствии с установленными часами работы.

Часы работы клуба: с 8.00. до 21.00.

Часы посещения клуба в зависимости от вида членства:

«дневное» членство с 8.00. до 17.00. (в 16.30. следует освободить спортивные залы);

«общее» членство с 8.00. до 12.00. (в 20.30. следует освободить спортивные залы).

Администрация клуба вправе не пускать посетителей позднее 16.15 по дневному членству, и не позднее 20.15 по общему членству соответственно.

Клуб имеет право изменять часы работы в течение сезона.

2.2. Клиенты обязаны покинуть тренировочные помещения за 30 минут до времени закрытия клуба.

2.3 Не допускаются к занятиям в клубе клиенты, находящиеся в алкогольном опьянении. Для определения степени алкогольного опьянения достаточно решение администрации клуба.

3. Клубные карты

3.1. Клубная карта является доказательством приобретения клиентом определенного вида членства, согласно которому он посещает клуб на выбранных им условиях.

3.2. Все клубные карты делятся на неограниченные и ограниченные по количеству посещений за срок действия карты.

3.3. Передача клубной карты другому лицу исключена и является именной с фотографией владельца.

3.5. Действие правила «заморозки» заключается в том, что если по какой-то причине клиент не может посещать клуб, действие клубной карты, согласно предварительному заявлению клиента, будет приостановлено на предусмотренный срок.

3.6. Заморозке подлежат все абонементы сроком более месяца. Абонементы на месяц не замораживаются.

В клубных картах, приобретаемых по различным акциям «заморозка» не предусмотрена.

Если клиент продолжительное время не посещал Клуб без заявления на «заморозку» клубной карты, пропущенные занятия за ним не сохраняются и срок действия клубной карты не продлевается.

Срок заморозки:

Абонемент на 3 месяца — 2 недели.

Абонемент на 12 месяцев – 8 недель

3.7. Клубная карта является собственностью клуба. По окончании срока действия договора и соответственно клубной карты, клубная карта возвращается клубу.

3.8. Допускается однократное переоформление клубной карты на другого человека в случае невозможности посещения клуба.

Переоформление переоформленной карты более одного раза не допускается.

4. Оплата и дополнительные услуги

4.1. Оплата базовых услуг производится одновременно до их получения при оформлении клубной карты наличными денежными средствами в кассу клуба либо оплатой по безналичному расчету (юр. лица)

4.2. Для клиентов за отдельную плату предлагаются следующие дополнительные услуги: персональные тренировки..

4.3. Для получения указанных дополнительных услуг клиенту необходимо заранее произвести запись на рецепции клуба на удобное для него время и произвести оплату.

4.4. Возврат денежных средств осуществляется только по непригодному физическому состоянию здоровья, подтвержденному специалистом врачом (наличие мед. справки)

Расчет денежных средств за оставшиеся занятия по АКТИВИРОВАННЫМ клубным картам осуществляется исходя из цены за разовое посещение: 300 руб./1 занятие.

Возврат денежных средств по абонементам сроком действия на 3 месяца осуществляется следующим образом :

- За не начатые месяцы по 2000 рублей за месяц.

- За начатый месяц, исходя из цены за 1 посещение 300 руб.

Денежные средства за НЕАКТИВИРОВАННЫЕ клубные карты возвращаются в полном размере.

4.5. Дополнительные услуги клуба оплачиваются заранее в день их предоставления в той же форме, что и оплата базовых услуг.

4.6. Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению администрации клуба.

5. Общие правила

5.1. При входе в клуб клиент предъявляет свою клубную карту администраторам рецепции, и после проверки ее действия, получает ключи от шкафчика в раздевалке и полотенце.

За ценные вещи, оставленные в шкафчиках раздевалок, клуб ответственности не несет.

5.3. В случае утери ключа (поломки ключа и замка) от шкафчика взимается штраф в размере 100 рублей.

5.4. По вопросу о забытых вещах просьба обращаться на рецепцию. Найденные вещи хранятся в течение одного месяца.

5.5. В целях соблюдения правил общей гигиены, убедительная просьба при входе в клуб надевать на уличную обувь бахилы.

5.6. Для тренировок в клубе клиент должен переодеться в спортивную одежду и обувь, верхняя часть тела должна быть закрыта. Тапочки, шлепанцы, сандале не допускаются. Также запрещается посещать сауны и душевые в уличной обуви.

Администрация Клуба вправе не допустить клиента на тренировку в уличной обуви.

5.7. При первом посещении клуба перед началом тренировок клиент обязан ознакомиться с правилами техники безопасности.

Выполнение правил техники безопасности строго обязательно. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение указанных правил техники безопасности и правил пользования тренажерами, инвентарем и оборудованием.

5.8. Не разрешается проводить видео и фотосъемку на территории клуба без предварительного согласования с администрацией клуба.

5.9. Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой клуба запрещено.

5.10. Все помещения клуба являются свободными от курения. Не разрешается находиться в клубе в нетрезвом состоянии, употреблять алкогольные напитки и наркотики.

5.11. На территории клуба категорически запрещается ношение и хранение любого вида оружия.

5.12. Клиенты должны соблюдать правила общественного порядка и не беспокоить других посетителей, соблюдать на территории клуба чистоту.

5.13. Убедительная просьба не пользоваться мобильными телефонами на тренировочных территориях.

5.14. После окончания тренировок необходимо вернуть спортивный инвентарь и оборудование в специально отведенные места.

5.15. Клиенты несут материальную ответственность за утерю и порчу инвентаря, оборудования и прочего имущества клуба.

5.16. Не разрешается входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.

5.17. Клиенты могут пользоваться на территории клуба услугами только инструкторов клуба.

5.18. Запрещается прыгать в бассейне.

5.19. Запрещается находиться в бассейне предварительно не приняв душ.

5.20. Запрещается пользоваться косметическими средствами, пищевыми продуктами, кремами и другими предметами гигиены в саунах.

5.21. Во избежание возгорания запрещается использование фенов на полную мощность.

5.22. Запрещается распитие алкогольных напитков на территории клуба

5.23. Запрещается самовольное изменение настроек работы саун клуба.

5.24. Необходимо следовать инструкциям инструкторов клуба касательно использования спортивного инвентаря и тренажеров. Необходимо убирать за собой спортивный инвентарь.

5.25. Проведение персональных тренировок клиентами с использованием услуг сторонних инструкторов не разрешается.

6. Права администрации клуба

6.1. Администрация вправе закрывать клуб или его отдельные тренировочные помещения для проведения ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам.

6.2. Администрация клуба вправе отказать клиенту в предоставлении услуг, если клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или действия клиента угрожают жизни и здоровью персонала клуба и других клиентов.

6.3. В случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих правил, а также в случае нарушения клиентом обязательств по оплате клубной карты администрация клуба вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг клиенту, остановить действие клубной карты без возвращения оплаты за неиспользованное по клубной карте время или отказать ему в продлении клубной карты.

6.4. В случае невозможности предоставления услуг, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение или иные явления форс-мажорного характера), а также в случаях реконструкции, ремонта здания или отдельной его части, администрация клуба приостанавливает оказание услуг на период действия форс-мажорных обстоятельств и устранения их последствий.

6.5. В случае необходимости администрация вправе изменять или дополнять настоящие правила, при этом администрация обязана довести такие дополнения и изменения клиента в любой доступной и наглядной для него форме.

Ген. Дир. ООО «Гурман» Карапетян А.Р.

м.п.

17.01.24г.