



Прейскурант отеля «Армения» с 01.03.2018 по 11.06.2018 гг.

Категория номера	Описание	Стоимость номера за сутки (рубли)	Дополнительное место (рубли)
Стандарт	<p>В номере: 2-спальная кровать 1600*2000 мм, 2 тумбы, стол, стул, зеркало, телевизор, телефон, холодильник, набор посуды, кондиционер, шкаф, тумба с зеркалом, 2 пары тапочек, щетка + ложка для обуви.</p> <p>В ванной комнате: ванна, 2 комплекта полотенец, фен, жидкое мыло, шампунь.</p>	2300 (без завтрака)	1000
Улучшенный double	<p>В номере: 2-спальная кровать 1800*2000 мм, 2 тумбы, диван, журнальный столик, стол, стул, зеркало, телевизор, телефон, холодильник, электрический чайник, набор посуды, кондиционер, шкаф, тумба с зеркалом, 2 пары тапочек, щетка + ложка для обуви.</p> <p>В ванной комнате: ванна, 2 комплекта полотенец, фен, жидкое мыло, шампунь.</p>	2900 (без завтрака)	1000
Улучшенный twin	<p>В номере: две 1-спальные кровати 900*2000 мм, 2 тумбы, диван, стол, стул, журнальный столик, зеркало, телевизор, телефон, холодильник, электрический чайник, набор посуды, кондиционер, шкаф, тумба с зеркалом, 2 пары тапочек, щетка + ложка для обуви.</p> <p>В ванной комнате: ванна, 2 комплекта полотенец, фен, жидкое мыло, шампунь.</p>	2900 (без завтрака)	1000
Студия	<p>В номере: 2-спальная кровать 1800*2000 мм, 2 дополнительные подушки, 2 тумбы, диван, стол, стул, журнальный столик, зеркало, настольная лампа, торшер, телевизор, шкаф, телефон, сейф, холодильник, электрический чайник, чайный набор, набор посуды, кондиционер, тумба с зеркалом, 2 пары тапочек, щетка + ложка для обуви.</p> <p>В ванной комнате: ванна, 2 комплекта полотенец, 2 халата, фен, жидкое мыло, шампунь, косметическое зеркало, косметические салфетки, одноразовые гигиенические принадлежности.</p>	3500 (без завтрака)	1000

Расчетный час — 12.00

Стоимость номера является единой при заселении 1 и 2 персон.

Завтрак

Завтрак проходит в кафе для завтраков "Шведский стол" на 1-ом этаже.
В стоимость номера не входит. Оплачивается при заезде. Стоимость 300 руб./чел.
Режим работы кафе для завтрака "Шведский стол" 8:00 - 10:30

Ранний заезд

При размещении гостя в забронированном номере с 4.00 до 12.00 текущих суток оплата за проживание включает в себя:
- почасовую оплату с момента заселения гостя до 12.00 текущих суток (стоимость номера/24часа * кол-во часов раннего заезда);
- стоимость проживания за сутки.

Поздний выезд

По истечении срока проживания (после 12.00) гость вправе продлить гостиничный номер минимум на 3 часа, осуществив предварительную оплату в размере 500 рублей не позднее 11.50 по местному времени. В противном случае гость обязан покинуть номер. По истечении 3 часов гость вправе повторно продлить срок проживания не позднее 14.50 по местному времени. Проживание в номере после 18.00 осуществляется в соответствии с утвержденным прейскурантом отеля «Армения».

Дополнительные услуги отеля «Армения»

Наименование	Цена (рубли)
Стирка белья (до 1кг), сроки исполнения услуги 24 часа	70
Глажка (1 предмет), сроки исполнения услуги 24 часа	100
Пользование халатом (1шт) на время проживания в отеле	200
Пользование дополнительным комплектом полотенец (2шт) на время проживания в отеле + тапочки (1пара)	150
Внеплановая уборка номера, санузла, замена полотенец, постельного белья при спальном месте размером 1800мм*2000мм, либо 2 спальных места по 900мм*2000мм (осуществляется по просьбе гостя, а также при отказе гостя от проживания)	3500
Внеплановая уборка номера, санузла, полотенец, замена постельного белья при спальном месте размером 1600мм*2000мм (осуществляется по просьбе гостя, а также при отказе гостя от проживания)	2300
Устранение последствий курения в номере: обработка мебели, штор и тюлей, коврового покрытия средствами для устранения запаха табака/дыма	1500

В продаже имеются предметы личной гигиены

Наименование	Цена (рубли)
Зубной набор (паста+щетка)	50
Бритвенный набор (бритва+гель)	50
Тапочки дополнительные (1пара)	50

Прейскурант на использование услуг телефонной связи в номерах Отеля «Армения»*

Название региона	Цена за 1 мин. (рубли)
Казань	0,00
все города России (республики в том числе)	20,00
все сотовые операторы связи	50,00
страны Европы	50,00
страны Азии	100,00
страны Африки	100,00
страны Океании	100,00
Южная Америка	50,00
Северная Америка	100,00

*-тарификация осуществляется с первой секунды соединения;

*-округление поминутное

Режим работы и внутренние телефоны служб отеля "Армения"

Наименование	Режим работы	Телефон
Служба размещения и бронирования	круглосуточно	4101
Фитнес-центр	каждый день с 8.00 до 22.00	4001
Ресторан «Армения»	каждый день с 11.00 до 24.00	295-46-26

Правила и порядок проживания в отеле «Армения» г. Казань

ВНИМАНИЕ!

1.1 Отель «Армения» предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении срока проживания гость обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 1 часа, до расчетного часа – 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

1.2 Размещение в отеле «Армения» граждан РФ производится при наличии документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном действующим законодательством порядке.

1.3 Плата за проживание и услуги в отеле, включая страховые взносы и залоговые платежи, осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному руководством отеля прейскуранту. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, банковской картой, путем безналичного перечисления по договору бронирования. Поселение в отель «Армения» производится только после внесения гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания. Фискальный чек и окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя. Детям до 7 лет на имеющихся в номере кроватях – проживание бесплатно.

1.4 Возврат денежных средств.. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов (уборка номера, санузла, замена постельного белья, полотенец) согласно прейскуранту на дополнительные услуги отеля.

ВНИМАНИЕ!

2.1 Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом- с 12 часов текущих суток по местному времени.

2.2 Ранний заезд. При размещении гостя в забронированном номере с 4.00 до 12.00 текущих суток плата за проживание включает в себя:

- почасовую плату с момента заселения гостя;
- плата за сутки проживания.

2.3 Поздний выезд. По истечении срока проживания (после 12.00) гость вправе продлить срок проживания минимум на 3 часа, осуществив предварительную плату в размере 500 рублей не позднее 11.50 по местному времени. В противном случае гость обязан покинуть номер. По истечении 3 часов гость вправе повторно продлить срок проживания на 3 часа не позднее 14.50 по местному времени. Проживание в номере после 18.00 осуществляется в соответствии с утвержденным прейскурантом отеля «Армения».

3. При бронировании или при свободном заселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории остается за службой приема и размещения. При необходимости администрация отеля «Армения» имеет право переселить Гостя в другой номер такой же категории. Запрещено самовольное переселение Гостя в другие номера.

4. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется; При негарантированном бронировании гостиница ожидает потребителя до 18.00 (МСК) дня заезда, после чего бронирование аннулируется.

5.1 По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 8:00 до 23:00 часов при наличии у них документа, удостоверяющего их личность, оформленного в установленном действующим законодательством порядке.

5.2 В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в отель зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя, если тип данного номера это позволяет. За данное подселение взимается оплата согласно утвержденному в отеле «Армения» прейскуранту. За нарушение правил проживания Гость несет ответственность перед администрацией отеля «Армения» в соответствии с настоящими правилами и законодательством РФ.

6. Право на внеочередное размещение в отеле «Армения» при наличии свободных мест имеют:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
- работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);
- инвалиды 1-й группы и лица их сопровождающие (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица их сопровождающие поселяются в отель в первую очередь, по мере освобождения мест.

7. Смена полотенец и туалетных принадлежностей производится по просьбе гостя не более чем один раз в сутки. Смена постельного белья – один раз в 3 дня.

8.1 Отель «Армения» обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- вызов «скорой помощи»;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- комплект посуды.

8.2 Отель «Армения» оказывает Гостю дополнительные услуги за оплату в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

9.1 Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор;
- соблюдать установленный в отеле «Армения» порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и отеле;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества»;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- **своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные отелем дополнительные услуги, а также услуги телефонной связи в соответствии с прейскурантом.**

9.2 В отеле «Армения» запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, хим. и радиоактивные вещества;
- держать в номере животных (птиц, рептилий);
- **курить в номерах и общественных зонах отеля** (при нарушении данного правила с гостя взимается плата за устранение последствий курения в номере: обработка мебели, штор и тюлей, коврового покрытия средствами для устранения запаха табака/дыма в соответствии с прейскурантом на дополнительные услуги гостиницы)
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, кроме фена в ванной комнате;
- использовать свечи;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

10.1 Администрация отеля «Армения» оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

ВНИМАНИЕ!

10.2 Отель «Армения» вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг отеля, причинения гостем материального ущерба отелю.

10.3 При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация отеля вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере.

10.4 В случае возникновения у Гостя замечаний или предложений по работе отеля «Армения», Гость может записать их в книге жалоб и предложений, которая находится у администратора службы приема и размещения, и выдается по требованию гостей.

Все гости отеля «Армения» обязаны ознакомиться и выполнять Правила и порядок проживания в отеле. При заселении в отель Гость заполняет анкету, получает от администратора ключи от номера и карту Гостя, на которой кратко изложены Правила и порядок проживания в отеле. Ставя свою подпись в анкете, в графе об ознакомлении с Правилами и порядком проживания в отеле, Гость тем самым принимает на себя обязательство выполнять вышеописанные правила и нести ответственность за нарушение этих правил.

Правила проживания в отеле разработаны на основе Закона РФ "О защите прав потребителей" и постановления Российской Федерации от 9 октября 2015 г. №1085 "Об утверждении правил Предоставления гостиничных в Российской Федерации.